

L'Odyssée Chiropratique Familiale est soucieuse de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'elle recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont L'Odyssée Chiropratique Familiale protège les renseignements personnels qu'elle détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles elle est assujettie, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

L'Odyssée Chiropratique Familiale est responsable de la protection des renseignements personnels qu'elle détient ou qu'elle confie, le cas échéant, à un tiers.

L'Odyssée Chiropratique Familiale s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui elle fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles.

Renseignements personnels que nous recueillons

Soyez assurés que nous recueillons seulement les renseignements qui sont nécessaires à nos services. En voici la liste :

- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Adresse postale
- Adresse courriel
- Téléphone
- Contact en cas d'urgence

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Identification des patients
- Communication pour confirmer les rendez-vous et acheminer les reçus d'assurances et/ou reçus de services ou produits

- Communication informatrice sur la clinique (nouvelles pertinentes, changements d'horaire, etc.) pour les patients ayant consenti à ce type d'envoi en lien avec la loi C-28.
- Communication interprofessionnelle (si nécessaire et consentie)

Les renseignements personnels sont collectés directement auprès de nos patients via des communications téléphoniques ou électroniques (courriels). Ils sont aussi collectés via les formulaires d'ouvertures de dossiers que les patients complètent par écrit ou électroniquement. Le tout étant noté dans un dossier électronique à l'intérieur d'un programme informatique réservé au personnel de la clinique. Des renseignements peuvent aussi être collectés via notre formulaire de contact sur notre site web.

Consentement – collecte, utilisation et communication

L'Odyssée Chiropratique Familiale obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas L'Odyssée Chiropratique Familiale n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;

- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation,

en vous adressant à Dr Jasmin Tremblay chiropraticien D.C. par courriel à jtremblay@chirotremlay.com .

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à L'Odyssée Chiropratique Familiale. à jtremblay@chirotremlay.com ou au 418-542-8999.

Date de la politique

22 Septembre 2023